



# Das Verwaltungspersonal im Kontext von Internationalität und Internationalisierung

HRK-Audit-Vernetzungstagung: Workshop 6 "Wie international muss eine Hochschulverwaltung sein?"

5. Oktober 2016 – Berlin

Uwe Brandenburg, PhD – CHE Consult

# Das Projekt InHoPe



- Fragestellung der InHoPe Studie
  - Welchen Beitrag kann nicht-wissenschaftliches Personal zur Internationalisierung ihrer Hochschule leisten?
  - Wie können sie ihre Erfahrungen und Kompetenzen einbringen?
  - Wie können sie internationaler werden und was heißt das konkret?
  - Wie verändern sie dabei die Hochschulen?
- Quantitative Befragung begleitet von qualitativer Forschung (Fokusgruppen, Forum, Webinare)
- Dauer 2014-2016
- drei Befragungsrunden: August/September 2014/2015/2016
  - hohe Antwortrate von 292.229 Verwaltungsmitarbeiter(inne)n (laut destatis) wurden Fragebögen ausgefüllt: ca. 15.000

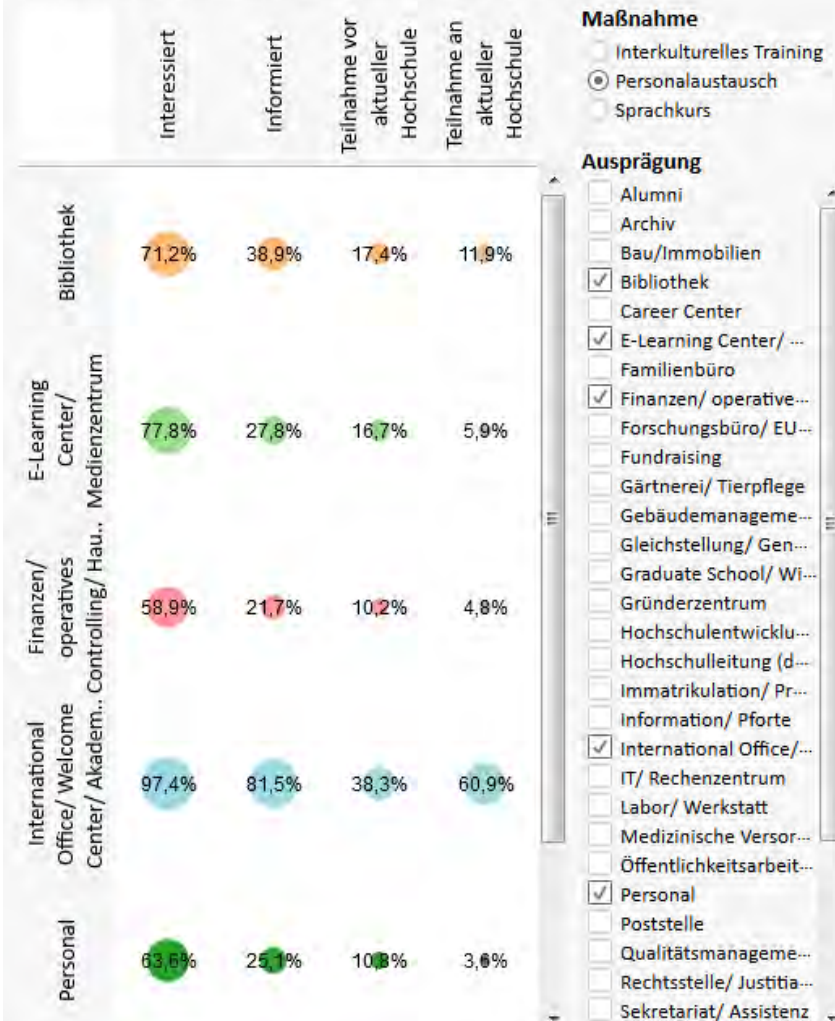
# Internationalisierungsmaßnahmen

## *Wunsch und Wirklichkeit*



Internationalisierung des  
nicht-wissenschaftlichen Hochschulpersonals

Auf der rechten Seite können die Ergebnisse entsprechend der verschiedenen Arbeitsbereiche der Hochschule selektiert werden.



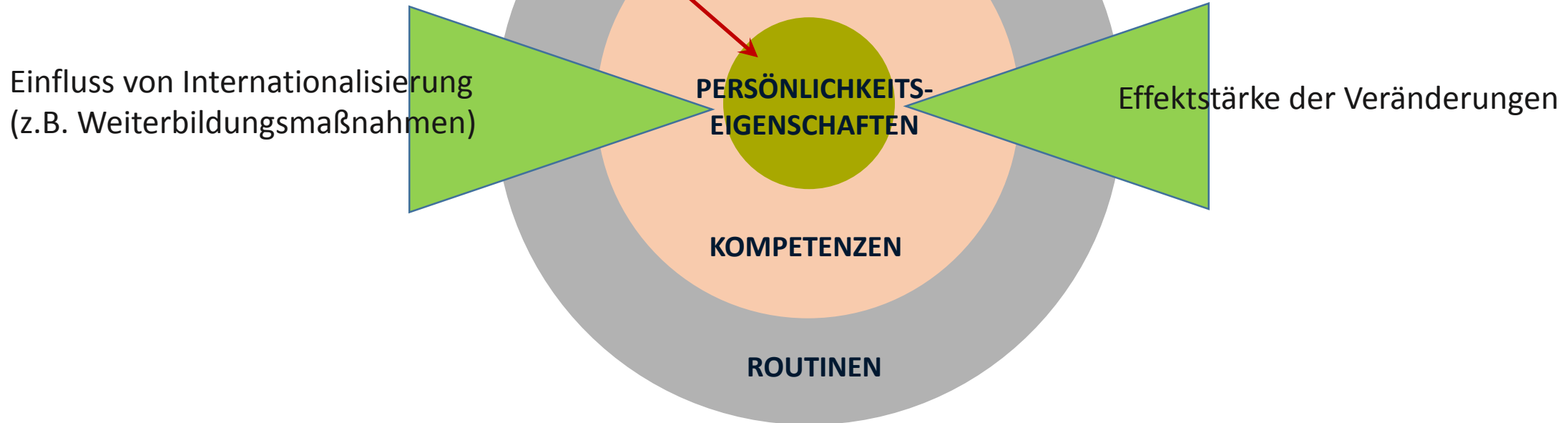
Präsentation folgender interaktiver Web-Visualisierung:

<http://www.che-consult.de/kompetenzfelder/research/inhope/interaktive-visualisierung-von-ergebnissen-wunsch-und-wirklichkeit-bei-weiterbildungsmassnahmen/#c3238>

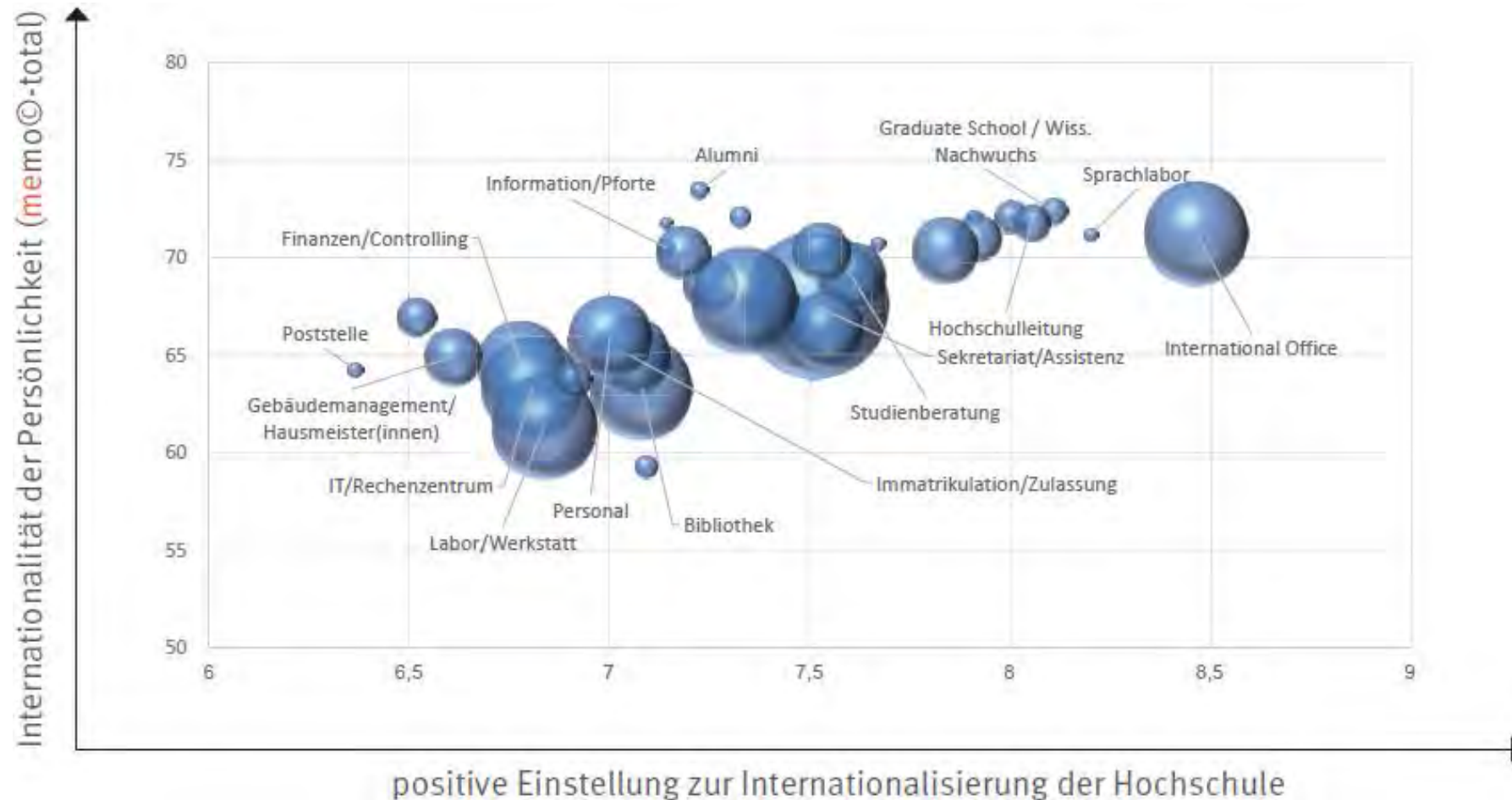
# Wie wirkt Internationalisierung auf das Verwaltungspersonal?

- **zeitlich relativ stabil**
- **schwer zu verändern**

- **Oberfläche**
- **leicht zu verändern**

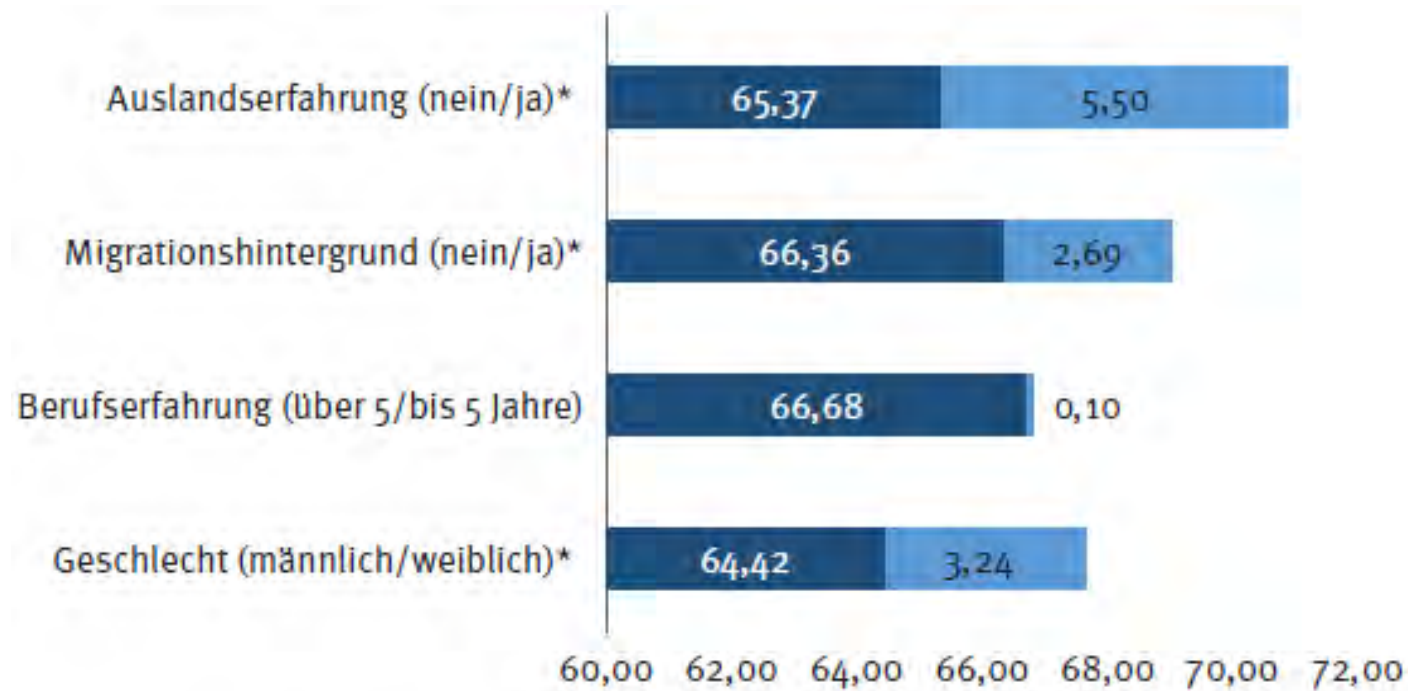


# Große Differenzen bei Internationalität -> verstecktes Potenzial



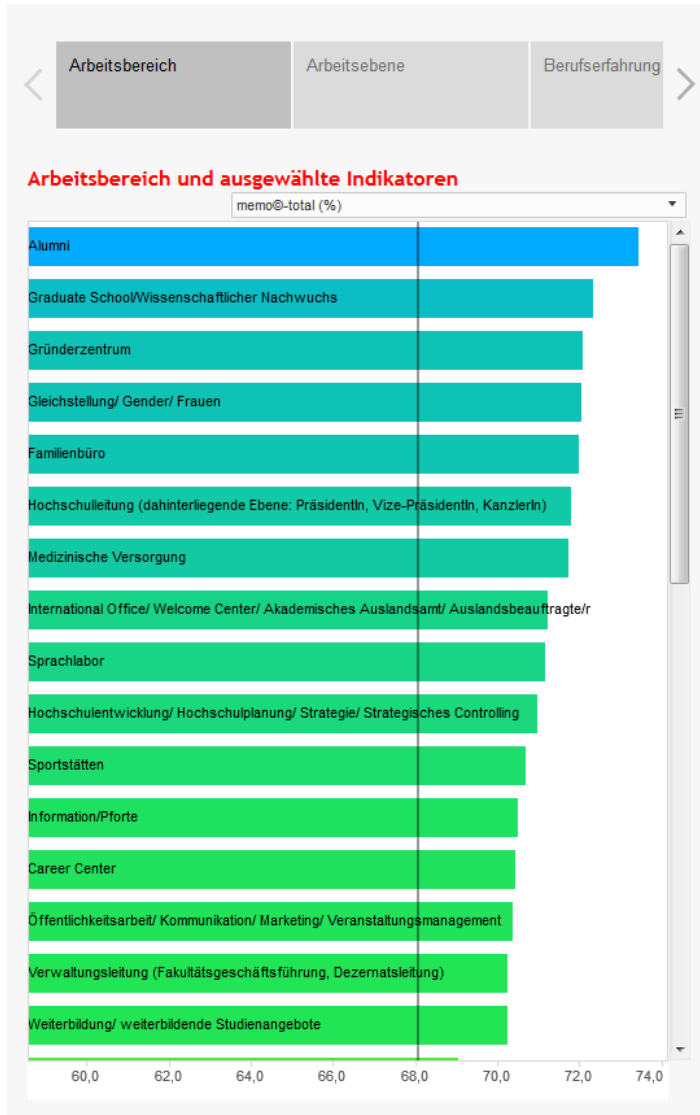
# Welche Charakteristika prägen individuelle Internationalität? Bsp. memo©

memo©-total differenziert nach Persönlichkeitseigenschaften



\*=Das Signifikanzniveau beträgt 95%

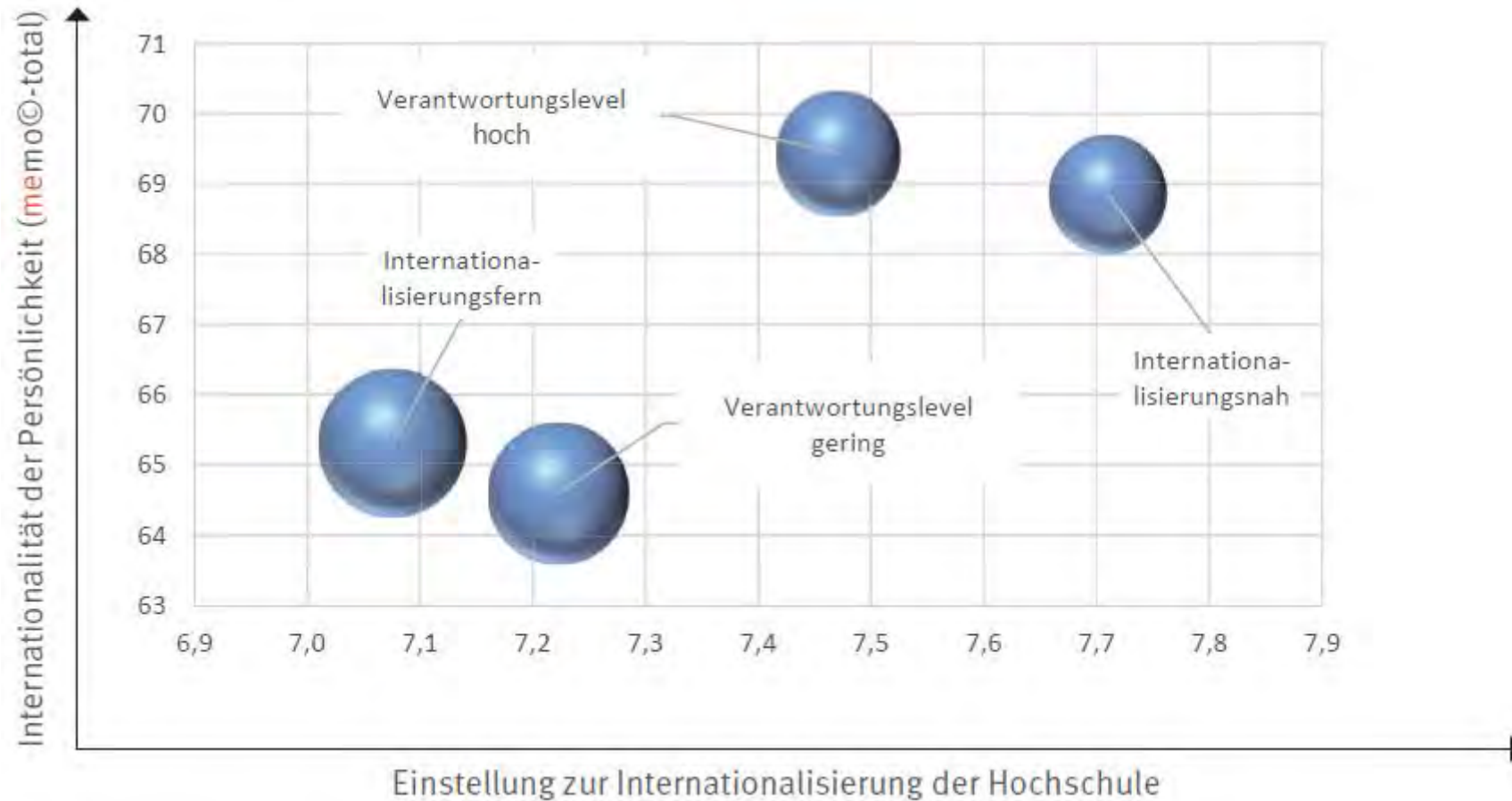
# Internationalität entsprechend institutioneller und persönlicher Charakteristika



Präsentation folgender interaktiver Web-Visualisierung:

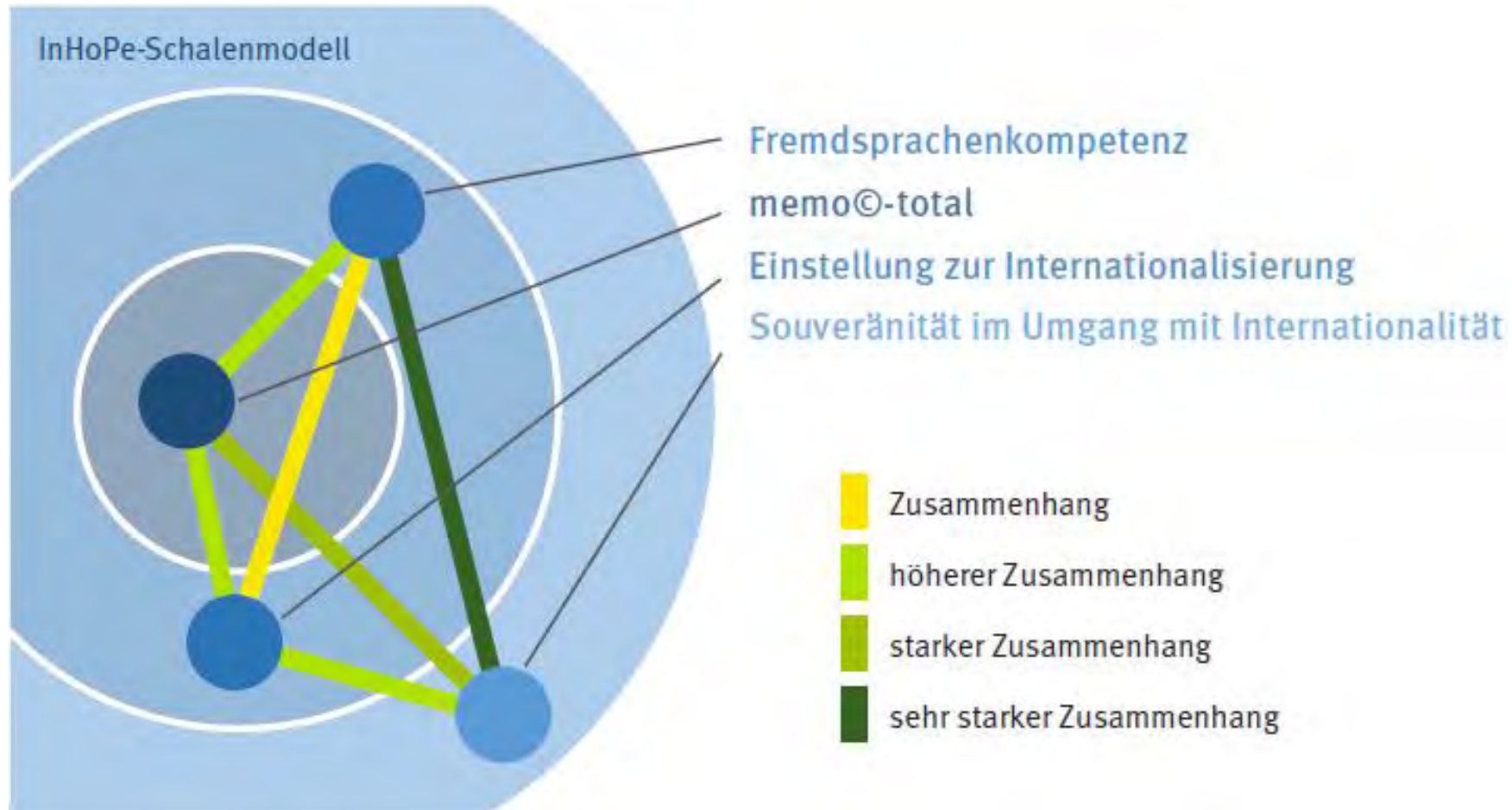
<http://www.che-consult.de/kompetenzfelder/research/inhope/interaktive-visualisierung-von-ergebnissen-internationalitaet-entsprechend-der-mitarbeiterinnencharakteristika/#c3252>

# Neben Personalauswahl entscheidend: Personaleinsatz





# Persönlichkeit, Einstellungen und Kompetenzen stehen im Zusammenhang





# Handlungsoptionen zur Internationalisierung des Verwaltungspersonals

# Was ist aus strategischer Sicht zu tun?

Handlungsebenen für das Hochschulmanagement zur  
Internationalisierung des nicht-wissenschaftlichen Hochschulpersonals



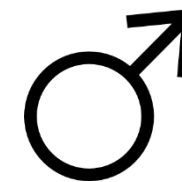
# Personalaustausch verbessert in der langen Sicht die Persönlichkeit von ...



- **Frauen mit geringem sowie hohem Verantwortungslevel**
- **Und ohne bisherige längere Auslandserfahrungen**



- **Männer mit hohem Verantwortungslevel**
- **Ohne vorherige Auslandserfahrung**



# Notwendig: pro-aktives Handeln des Hochschulmanagement

Hochschulleitungen sagen im **September 2016**, dass ...

- das Fort- und Weiterbildungsangebot für das Verwaltungspersonal sich aus direkten Anfragen der Mitarbeiter(innen) ergibt
- Die Angebote sich auf wenige Arbeitsbereiche der Hochschule konzentrieren
- Die Internationalisierung der Verwaltung nicht Teil des Personalentwicklungskonzepts ist

# InHoPe



Internationalisierung des  
nicht-wissenschaftlichen Hochschulpersonals

GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium  
für Bildung  
und Forschung

Weitere Ergebnisse, Informationen  
sowie interaktive Web-Visualisierungen:  
[www.inhope-studie.de](http://www.inhope-studie.de)



Und wie international sind Sie?  
[bit.do/internationality](http://bit.do/internationality)